

## 2022年度 運転者年間指導教育計画書

月次運転者教育事項(4項目)

- ・ 事業用自動車を運転する場合の心構え
- ・ 事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項
- ・ 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらの対処方法
- ・ 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法

資料 5

指導主任者 下山 薫

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2022年度安全重点施策を所属員へ示達及び各営業所の事故減件運動活動計画を策定</li> <li>○2022年度事故減件運動数値目標を示達</li> <li>○交差点・T字路事故防止</li> <li>○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2021年度事故減件運動実施結果、事故統計を活用した事故防止教育</li> <li>・類似した事故事例を基にした事故防止指導</li> <li>○事故減件目標を基に作成した減件運動実施計画</li> <li>○停止線、横断歩道手前完全停止、多段階進入の徹底</li> <li>○運転支援装置に係る事故事例を周知(衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</li> <li>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</li> <li>・通行禁止違反ゼロ</li> <li>・横断歩行者等妨害等違反ゼロ</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春季定期健康診断</li> <li>○今年度の健康管理方針</li> <li>○生活習慣病</li> <li>・定義と予防</li> <li>・早期受診、定期通院による管理</li> <li>○感染症予防対策</li> <li>○健康保険組合:保険事業の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用</li> <li>ハイヤー編 第2章</li> <li>「ハイヤードライバーとしての基本的心得」</li> <li>タクシー編 第4章「接客」</li> <li>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</li> <li>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○SDGs(持続可能な開発目標)について</li> </ul>
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春の全国交通安全運動(重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</li> <li>○シートベルト着用のお声掛けの徹底</li> <li>○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春の全国交通安全運動</li> <li>・2022年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</li> <li>・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</li> <li>○振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛けを実施</li> <li>車内事故「0」を目指す</li> <li>○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を安全に行うための配慮事項を確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</li> <li>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</li> <li>・通行区分違反ゼロ</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ちの禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康診断結果の活用と注意点</li> <li>・医療機関受診(主治医へ結果共有)</li> <li>・医療機関受診報告の提出呼びかけ</li> <li>・経年変化をみる</li> <li>○高血圧の定義、疾患、治療</li> <li>○産業医・保健師の営業所巡視計画</li> <li>○感染症予防対策</li> <li>○健康保険組合:保険事業の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○BMK推進運動春の強調月間口</li> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用</li> <li>ハイヤー編 第4章「安全運転」</li> <li>タクシー編 第5章「安全運転」</li> <li>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</li> <li>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○プラスチック資源循環促進法について</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全に関する基本理念(携帯カード)を周知</li> <li>○自転車・二輪車・歩行者事故防止(生活道路・住宅街)</li> <li>○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況</li> <li>○安全に関するアンケートを実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全に関する基本理念、2022年度安全重点施策</li> <li>・点呼、集合教育にて全運転者へ周知</li> <li>○交差点進入時、停止線完全停止、カーブミラーで自転車・二輪車・歩行者の有無を確認</li> <li>○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安等の情報把握による安全運行を指導</li> <li>○2022年度安全重点施策及び安全に関する基本理念の運転者理解度、浸透度を把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</li> <li>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</li> <li>・通行禁止違反ゼロ</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座地区1号～11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路を確認</li> <li>・六本木交差点内規制範囲を確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○喫煙による健康への影響</li> <li>・禁煙外来、禁煙に向けた取り組み</li> <li>・喫煙と受動喫煙(健康増進法)</li> <li>○コレステロール値の管理と動脈硬化</li> <li>○梅雨の健康管理</li> <li>○夏季の食中毒対策</li> <li>○感染症予防対策</li> <li>○健康保険組合:保険事業の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用口</li> <li>ハイヤー編 第3章</li> <li>「ハイヤードライバーの仕事」</li> <li>タクシー編 第5章「安全運転」</li> <li>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</li> <li>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○防犯対策</li> <li>「防犯の心得」犯罪被害の回避</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症に係る廃棄物対策について</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○梅雨時期は速度を10%落とす</li> <li>○車線変更及び乗降時の後方確認の徹底</li> <li>○運転者の運転適性に応じた安全運転</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○湿潤路面は制動距離が延びるため、速度を落として走行</li> <li>○ウインカー点灯して周囲に認知を促し、振り返って目視で後方確認、ハザード点灯で車線変更は厳禁</li> <li>○運転者の運転適性について適性診断結果から把握して、それぞれの適性に応じて配慮すべき事項を指導監督</li> <li>○安全に関するアンケート結果に基づく安全教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</li> <li>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・東京駅八重洲口タクシー乗り場の入路指定及び周辺地区の待機禁止指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○全国安全週間(準備期間)</li> <li>○糖尿病の予防と治療</li> <li>○熱中症対策</li> <li>・要因と予防</li> <li>・貧血症状について</li> <li>○歯と口の健康</li> <li>○感染症予防対策</li> <li>○健康保険組合:保険事業の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアル口</li> <li>ハイヤー編 第6章「健康管理」</li> <li>タクシー編 第6章「健康管理」</li> <li>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</li> <li>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○地理教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ゼロカーボンアクション30について</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○交差点・T字路事故防止</li> <li>○交差点に係る道交法違反防止</li> <li>○健康管理の重要性</li> <li>○脳血管疾患対策(脳検診)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○停止線、横断歩道手前完全停止、多段階進入の徹底</li> <li>○停止線は完全停止、多段階進入の徹底</li> <li>○健康起因の事故と健康管理の必要性</li> <li>・疾病が及ぼす影響、健康診断結果の重要性の周知及び注意事項が指摘された場合の適切な治療実施を指導</li> <li>○脳血管疾患の原因と予防法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</li> <li>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</li> <li>・指定場所一時不停止等違反ゼロ</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ち待機の禁止</li> <li>・土橋入口付近乗車行為の禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康管理会議(春季結果)</li> <li>○全国安全週間</li> <li>○内臓機能の低下と対策</li> <li>・肝機能数値について</li> <li>○睡眠が健康に与える影響</li> <li>○冷房の効果的な使い方</li> <li>・注意点と定期的な換気</li> <li>○感染症予防対策</li> <li>○健康保険組合:保険事業の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアル口</li> <li>ハイヤー編 第5章</li> <li>「緊急事態と事故対応、交通違反」</li> <li>タクシー編 第1章「心がまえ」</li> <li>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</li> <li>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境用語解説:「ESG」「SBT」について</li> </ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○夏季の交通事故を0(ゼロ)にする運動(営業所特性を踏まえた運動計画)</li> <li>○脳血管疾患対策(脳検診)</li> <li>○事業用自動車の構造上の特性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○夏季の交通事故を0にする運動</li> <li>・2022年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</li> <li>○脳血管疾患の原因と予防法</li> <li>○タクシーの特性に合わせた運転</li> <li>・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</li> <li>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・みゆき通り(山下橋～帝国ホテル駐車場出入口前交差点)客待ち禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○脳血管疾患 高リスク者の受診(運転者対象)</li> <li>○心電図、レントゲン検査の所見と再検査</li> <li>○メタボリックシンドローム</li> <li>○こころの健康相談窓口</li> <li>・電話相談、医師面談窓口の周知</li> <li>○感染症予防対策</li> <li>○健康保険組合:保険事業の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアル口</li> <li>ハイヤー編 第6章「健康管理」</li> <li>タクシー編 第2章「身だしなみ」</li> <li>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</li> <li>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○夏季の省エネ対策について</li> </ul>

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
9月	<p>○路上横臥者事故防止週間</p> <p>○秋の全国交通安全運動 (重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>○上期事故減件運動進捗状況を検証</p>	<p>○夜間走行時、ハイビームを適宜活用、単独走行時は制限速度の厳守</p> <p>○秋の全国交通安全運動</p> <p>・2022年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</p> <p>○走行中における乗客の安全確保</p> <p>・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保</p> <p>○上期事故集計結果より下期に向けた事故防止策を策定</p> <p>・類似した事故事例を基にした事故防止指導</p>	<p>○道路交通法関係</p> <p>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</p> <p>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</p> <p>・通行禁止違反ゼロ</p> <p>・通行区分違反ゼロ</p> <p>○タクシースセンター関係</p> <p>・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</p>	<p>○全国労働衛生週間(準備期間)</p> <p>○運転に影響を及ぼす病気</p> <p>・早期受診、定期通院による管理</p> <p>・ストレッチや軽い運動</p> <p>○規制薬物乱用防止</p> <p>○受診勧奨と治療継続の指導</p> <p>○感染症予防対策</p> <p>○健康保険組合:保険事業の活用</p>	<p>○BMK推進運動秋の強調月間口</p> <p>○「TEITOベーシックマニュアル」を活用したシートベルト着用のお声掛けを点呼で唱和</p> <p>ベーシックマニュアル「ハイヤー編」「タクシー編」を活用した運転者指導</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p>	<p>○オゾン層破壊防止対策について</p>
10月	<p>○セーフティドライブコンテストへの参加 (小集団活動による内発的動機付けの推進)</p> <p>○シートベルト着用のお声掛けの徹底</p> <p>○歩行者の動きに注意</p> <p>○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法</p>	<p>○セーフティドライブコンテスト</p> <p>○昨年度実施結果の振り返り、見直しを行い班別目標を設定</p> <p>○振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛けを実施(ドラレコ抜き打ちチェックで改善指導)</p> <p>○道交法を守らない自転車に注意、防衛運転(かもしれない)を徹底</p> <p>○運転支援装置に係る事故事例を周知(衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等)</p>	<p>○道路交通法関係</p> <p>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</p> <p>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</p> <p>・通行区分違反ゼロ</p> <p>○タクシースセンター関係</p> <p>・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びにに客待ちの禁止</p> <p>・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止</p>	<p>○秋季定期健康診断</p> <p>○全国労働衛生週間</p> <p>○産業医・保健師の営業所巡視計画</p> <p>○睡眠時無呼吸症候群</p> <p>・早期の検査、治療</p> <p>○冬季の食中毒対策(ノロウイルス)</p> <p>○インフルエンザ予防</p> <p>○感染症予防対策</p> <p>○健康保険組合:保険事業の活用</p>	<p>○BMK推進運動秋の強調月間口</p> <p>○「TEITOベーシックマニュアル」を活用したシートベルト着用のお声掛けを点呼で唱和</p> <p>ベーシックマニュアル「ハイヤー編」「タクシー編」を活用した運転者指導</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p>	<p>○地球温暖化対策計画について</p>
11月	<p>○交差点・T字路事故防止</p> <p>○年末繁忙期に向けた運転者の健康管理</p> <p>○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○停止線、横断歩道手前完全停止、多段階進入の徹底</p> <p>○健康起因事故の防止、健康管理の必要性を周知</p> <p>○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、進進等を安全に行うための配慮事項を確認</p>	<p>○道路交通法関係</p> <p>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</p> <p>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</p> <p>・指定場所一時不停止等違反ゼロ</p> <p>○タクシースセンター関係</p> <p>・銀座地区1号～11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路確認</p>	<p>○健康診断結果の活用と注意点</p> <p>・医療機関受診(主治医へ結果共有)</p> <p>・医療機関受診報告の提出呼びかけ</p> <p>○高血圧による疾患と治療</p> <p>○過労防止</p> <p>・労働時間の規定</p> <p>・長時間労働者の健康管理</p> <p>○感染症予防対策</p> <p>○健康保険組合:保険事業の活用</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアル</p> <p>ハイヤー編 第2章</p> <p>「ハイヤードライバーとしての基本的心得」</p> <p>タクシー編 第3章 「車まわり車内環境」</p> <p>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○地理教育</p>	<p>○自動車の型式の意味について</p>
12月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>○路上横臥者・横断者事故防止</p> <p>○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>・2022年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</p> <p>○夜間走行時、ハイビームを適宜活用、単独走行時は制限速度の厳守</p> <p>○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安等の情報把握による安全運行を指導</p>	<p>○道路交通法関係</p> <p>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</p> <p>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</p> <p>・通行禁止違反ゼロ</p> <p>・通行区分違反ゼロ</p> <p>○タクシースセンター関係</p> <p>・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</p>	<p>○冬に発症しやすい疾患</p> <p>・要因と予防</p> <p>・血液検査結果の見直し</p> <p>○年末年始の健康管理</p> <p>○暖房の効果的な使い方</p> <p>・注意点と定期的な換気</p> <p>○感染症予防対策</p> <p>○健康保険組合:保険事業の活用</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアル</p> <p>ハイヤー編 第3章 「ハイヤードライバーの仕事」</p> <p>タクシー編 第4章 「接客」</p> <p>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○防犯対策</p> <p>「防犯の心得」犯罪被害回避法を指導</p>	<p>○冬季の省エネ対策について</p>
1月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>○降雪時・路面凍結によるスリップ事故防止</p> <p>○追突事故防止</p> <p>○異常時緊急連絡体制の再確認</p> <p>○事業用自動車の構造上の特性</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>・会社重点目標、運動計画について全所属員へ指導</p> <p>・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</p> <p>○降雪、路面凍結時における注意事項</p> <p>・気象等に関する情報収集・把握について</p> <p>○交差点及びその付近は前車の急ブレーキにも対応できる車間を保持</p> <p>○緊急時対応マニュアル営業本部速報フローに則った連絡体制</p> <p>○タクシーの特性に合わせた運転</p> <p>・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導</p>	<p>○道路交通法関係</p> <p>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</p> <p>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</p> <p>・横断歩行者等妨害等ゼロ</p> <p>○タクシースセンター関係</p> <p>・東京駅八重洲口タクシー乗り場入路指定及び周辺地区の待機禁止</p> <p>・土橋入口付近乗車行為の禁止</p>	<p>○健康管理会議(秋季結果)</p> <p>○自己管理について</p> <p>・血圧測定の習慣づけ</p> <p>・早期受診、定期通院による管理</p> <p>○花粉症予防と対策</p> <p>○感染症予防対策</p> <p>○健康保険組合:保険事業の活用</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアル</p> <p>ハイヤー編 第4章 「安全運転」</p> <p>タクシー編 第5章 「安全運転」</p> <p>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p>	<p>○再生可能エネルギーについて</p>
2月	<p>○経営トップと主任運転者との情報共有</p> <p>○車線変更及び乗降時の後方確認の徹底</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○社長と主任運転者の意見交換</p> <p>○ウインカー一点灯して周囲に認知を促し、振り返って目視で後方確認、ハザード点灯で車線変更は厳禁</p> <p>○走行中における乗客の安全確保</p> <p>・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保</p>	<p>○道路交通法関係</p> <p>・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ</p> <p>・信号無視(赤色等)ゼロを達成</p> <p>・通行禁止違反ゼロ</p> <p>○タクシースセンター関係</p> <p>・みゆき通り(山下橋～帝国ホテル駐車場出入口前交差点)客待ち禁止</p> <p>・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止</p>	<p>○基礎疾患の管理</p> <p>・通院や食事・運動療法による改善</p> <p>・生活習慣の見直し</p> <p>○こころの健康相談窓口</p> <p>・電話相談、医師面談窓口の周知</p> <p>○感染症予防対策</p> <p>○健康保険組合:保険事業の活用</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアル</p> <p>ハイヤー編 第5章</p> <p>「緊急事態と事故対応、交通違反」</p> <p>タクシー編 第6章 「心がまえ」</p> <p>シートベルト着用のお声掛け100%の実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p>	<p>○「エコドライブ10のすすめ」の解説</p>