



2021年4月26日
帝都自動車交通株式会社

大型連休期間中の「お問い合わせ」について

5月1日(土)～5月5日(水)の大型連休期間中のお問い合わせについて、下記の通り対応させていただきます。

■「お忘れ物」について

当日のお忘れ物につきましては、無線センターへお問い合わせください。また、領収書(レシート)をお持ちの場合は、記載されている営業所または会社に直接お問い合わせください。

持ち主不明のお忘れ物につきましては、拾得日の翌日以降に営業所または会社の最寄り警察署に届出を行いますので、あわせてご確認ください。

■「ご予約・配車」について

タクシーのご予約、配車はメールではお受けしておりません。無線センターへお電話でお問い合わせください。

■「タクシーご利用料金のネット決済内容」について

タクシーご利用料金をネット決済でお支払いいただいた際のご質問につきましては、無線センターへお問い合わせください。その際、お名前、ご連絡先、ご利用日時、経路、料金、車番をお伝えください。(領収書画面でご確認をお願いいたします。)

お問い合わせいただいた後、担当の営業所または会社で確認、対応を行い、折り返しご連絡差し上げます。

《帝都無線センター》03-3643-6881

尚、期間中にメールフォームからいただいたお問い合わせの回答は、5月6日(木)以降のご対応とさせていただきます。また、お電話(03-6262-3321)でのお問い合わせは休止しております。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくをお願いいたします。

以上