

2023年度 運転者年間指導教育計画書

【資料5】

月次運転者教育事項(4項目)

- ・ 事業用自動車を運転する場合の心構え
- ・ 事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項
- ・ 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらの対処方法
- ・ 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法

指導主任者 下山 薫

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	
3月	<ul style="list-style-type: none"> ○2023年度安全重点施策を所属員へ示達及び各営業所の事故減件運動活動計画を策定 ○2023年度事故減件運動数値目標を示達 ○安全に関する基本理念(携帯カード)を周知 ○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法 	<ul style="list-style-type: none"> ○2022年度事故減件運動実施結果、事故統計を活用した事故防止教育 ・類似した事故事例を基にした事故防止指導 ○事故減件目標を基に作成した減件運動実施計画 ○安全に関する基本理念、2023年安全重点施策、2023年交通安全標語 ・点呼、集合教育にて全運転者へ周知 ○運転支援装置に係る事故事例を周知(衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等) 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・指定場所一時不停止等違反ゼロ ・横断歩行者等妨害等違反ゼロ ○タクシースセンター関係 ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用方法 	<ul style="list-style-type: none"> ○春季定期健康診断 ○今年度の健康管理方針 ○生活習慣病 ・定義と予防、リスク ○定期通院と治療の重要性 ○感染症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第2章「ハイヤードライバーとしての基本的心得」 タクシー編 第2章「身だしなみ」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応 	<ul style="list-style-type: none"> ○循環型社会への方向転換とSDGsについて
4月	<ul style="list-style-type: none"> ○交差点・T字路事故防止 ○自転車・二輪車・歩行者事故防止 ○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項 	<ul style="list-style-type: none"> ○「その時どこを見ているか?」J2右折時は、3.左折時は、4.T字路には記載された安全確認、安全行動の徹底 ○「その時どこを見ているか?」J5住宅街生活道路は、6.進路変更時は、7.走行中には、に記載された安全確認、安全行動の徹底 ○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を安全に行うための配慮事項を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・進路変更禁止違反ゼロ ○タクシースセンター関係 ・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ちの禁止 	<ul style="list-style-type: none"> ○健康診断結果の活用 ・医療機関への受診(主治医への結果共有) ・医療期間受診結果報告書の提出呼びかけ ・経年変化をみる ○糖尿病とは ・定期通院による治療、リスク、眼科受診 ○産業医・保健師の営業所巡視計画 ○感染症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○BMK推進運動者の強調月間口 ○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第3章「ハイヤードライバーの仕事」 タクシー編 第3章「車まわり車内環境」 ○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○防犯対策 「防犯の心得」犯罪被害の回避 	<ul style="list-style-type: none"> ○「ゼロカーボンドライブ」について
5月	<ul style="list-style-type: none"> ○春の全国交通安全運動(重点実施事項を踏まえた運動計画の策定) ○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成 ○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況 ○安全に関するアンケートを実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○春の全国交通安全運動 ・2023年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用 ○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け(運動期間中にドラレコ抜き打ちチェックで改善指導) ○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安等の情報把握による安全運行を指導 ○2023年度安全重点施策及び安全に関する基本理念の運転者理解度、浸透度を把握 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・通行禁止違反ゼロ ○タクシースセンター関係 ・銀座地区1号～11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路を確認 ・六本木交差点内規制範囲を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○高血圧 ・定義と予防、治療、リスク ○喫煙による健康への影響 ・禁煙に向けた取り組み、禁煙外来 ・喫煙と受動喫煙(健康増進法) ○梅雨の健康管理 ○夏季の食中毒対策 ○感染症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第4章「安全運転」 タクシー編 第4章「接客」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応 	<ul style="list-style-type: none"> ○気温上昇を防ぐために個人でできる10の行動
6月	<ul style="list-style-type: none"> ○雨天走行時の注意事項(速度と車間距離) ○追突事故防止 ○運転者の運転適性に応じた安全運転 	<ul style="list-style-type: none"> ○湿潤路面は制動距離が延びるため、速度を落として走行 ○「その時どこを見ているか?」J1.発進時は、6.進路変更時は、7.走行中には、に記載された安全確認、安全行動の徹底 ○運転者の運転適性について適性診断結果から把握して、それぞれの適性に応じて配慮すべき事項を指導監督 ○安全に関するアンケート結果に基づく安全教育 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・通行区分違反ゼロ ○タクシースセンター関係 ・東京駅八重洲口タクシー乗り場の入路指定及び周辺地区の待機禁止指導 	<ul style="list-style-type: none"> ○全国安全週間(準備月間) ○コレステロール値の管理と動脈硬化 ○熱中症対策 ・要因と予防 ・貧血症状について ○冷房の効果的な使い方 ・注意点と定期的な換気 ○感染症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第5章 タクシー編 第2章「身だしなみ」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○地理教育 	<ul style="list-style-type: none"> ○グリーン購入法について
7月	<ul style="list-style-type: none"> ○交差点・T字路事故防止 ○交差点に係る道交法違反防止 ○自損事故防止 ○運転者の過労運転の防止 ○健康管理の重要性 	<ul style="list-style-type: none"> ○「その時どこを見ているか?」J2右折時は、3.左折時は、4.T字路には記載された安全確認、安全行動の徹底 ○停止線は完全停止、多段階進入の徹底 ○「その時どこを見ているか?」J2右折時は、3.左折時は、10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動の徹底 ○体調、睡眠時間を乗務前点呼確認、適切な休憩指導を実施 ○健康起因の事故と健康管理の必要性 ・疾病が及ぼす影響、健康診断結果の重要性の周知及び注意事項が指摘された場合の適切な治療実施を指導 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・指定場所一時不停止等違反ゼロ ・横断歩行者等妨害等違反ゼロ ○タクシースセンター関係 ・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ち待機の禁止 ・土橋入口付近乗車行為の禁止 	<ul style="list-style-type: none"> ○全国安全週間 ○内臓機能の低下と対策 ○肝機能について ・疾患、治療、リスク ○メタボリックシンドローム ○睡眠が健康に与える影響 ○歯と口の健康 ○感染症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第6章「健康管理」 タクシー編 第3章「車まわり車内環境」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応 	<ul style="list-style-type: none"> ○「エコドライブ10のすすめ」の解説
8月	<ul style="list-style-type: none"> ○夏季の交通事故を0(ゼロ)にする運動(営業所特性を踏まえた運動計画) ○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成 ○運転者の過労運転の防止 ○脳血管疾患対策(脳検診) ○事業用自動車の構造上の特性 	<ul style="list-style-type: none"> ○夏季の交通事故を0にする運動 ・2023年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 ○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け(運動期間中にドラレコ抜き打ちチェックで改善指導) ○体調、睡眠時間を乗務前点呼確認、適切な休憩指導を実施 ○脳血管疾患の原因と予防法 ○タクシーの特性に合わせた運転 ・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ○タクシースセンター関係 ・みゆき通り(山下橋)～帝國ホテル駐車場出入口前交差点)客待ち禁止 	<ul style="list-style-type: none"> ○健康管理会議 ○脳疾患 高リスク者の受診(運転者対象) ○心電図、レントゲン検査の所見と再検査 ○眼科受診の推奨 ○こころの健康相談窓口 ・電話相談、医師面談窓口の周知 ○感染症予防対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第2章「ハイヤードライバーとしての基本的心得」 タクシー編 第4章「接客」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○防犯対策 「防犯の心得」犯罪被害の回避 	<ul style="list-style-type: none"> ○夏季の省エネ対策について

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
9月	<p>○路上横断者事故防止避間</p> <p>○秋の全国交通安全運動 (重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</p> <p>○振り返ってお客様のお目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>○上期事故減件運動目標達成状況確認・見直し・対策策定</p>	<p>○「その時どこを見ているか?」J7.走行中には記載された安全確認、安全行動の徹底</p> <p>○秋の全国交通安全運動 ・2023年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</p> <p>○振り返ってお客様のお目を見てシートベルト着用のお声掛け(運動期間中にドラレコ抜き打ちチェックで改善指導)</p> <p>○走行中における乗客の安全確保 ・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保</p> <p>○上期事故集計結果より下期に向けた事故防止策を策定・見直し、類似した事故事例を基にした事故防止指導</p>	<p>○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・通行禁止違反ゼロ ・通行区分違反ゼロ</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</p>	<p>○全国労働衛生週間(準備月間)</p> <p>○運転に影響を及ぼす病気 ・早期受診・定期通院による管理</p> <p>○腰痛対策 ・ストレッチや軽い運動</p> <p>○規制薬物乱用防止</p> <p>○受診勧奨と治療継続の呼びかけ</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○BMK推進運動秋の強調月間</p> <p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ・ハイヤー編 第3章「ハイヤードライバーの仕事」 ・タクシー編 第2章「身だしなみ」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>○地球温暖化対策とバリエーションについて</p>
10月	<p>○セーフティドライブコンテストへの参加 (小集団活動による内発的動機付けの推進)</p> <p>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</p> <p>○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法</p>	<p>○セーフティドライブコンテスト 昨年度実施結果の振り返り、見直しを行い班別目標を設定</p> <p>○「その時どこを見ているか?」J5.住宅街生活道路は、6.進路変更時は、7.走行中には記載された安全確認、安全行動の徹底</p> <p>○運転支援装置に係る事故事例を周知(衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等)</p>	<p>○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・通行区分違反ゼロ</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座花橋通り、新幸橋交差点の入構規制並びにに客待ちの禁止 ・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止</p>	<p>○秋季定期健康診断</p> <p>○全国労働衛生週間 ・睡眠時無呼吸症候群 ・スクリーニング検査、早期発見と治療</p> <p>○インフルエンザ予防</p> <p>○冬季の食中毒対策(ノロウイルス)</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○BMK推進運動秋の強調月間</p> <p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ・ハイヤー編 第4章「安全運転」 ・タクシー編 第3章「車まわり車内環境」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○地理教育</p>	<p>○[ゴミを減らす4R]について</p>
11月	<p>○交差点・T字路事故防止</p> <p>○自損事故防止</p> <p>○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○「その時どこを見ているか?」J2.右折時は、3.左折時は、4.T字路には記載された安全確認、安全行動の徹底</p> <p>○「その時どこを見ているか?」J2.右折時は、3.左折時は、10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動の徹底</p> <p>○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を安全に行うための配慮事項を確認</p>	<p>○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・指定場所一時不停止等違反ゼロ ・横断歩行者等妨害等違反ゼロ</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座地区1号~11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路確認</p>	<p>○健康診断結果の活用 ・医療機関への受診(主治医への結果共有) ・医療期間受診結果報告書の提出呼びかけ ・経年変化をみる</p> <p>○過労防止対策 ・労働時間の規定 ・長時間労働者の健康管理</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ・ハイヤー編 第5章「緊急事態と事故対応、交通違反」 ・タクシー編 第4章「接客」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>○環境用語の解説:生物多様性とは</p>
12月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>○振り返ってお客様のお目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成</p> <p>○路上横断者・横断者事故防止</p> <p>○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検 ・2023年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</p> <p>○振り返ってお客様のお目を見てシートベルト着用のお声掛け(総点検期間中にドラレコ抜き打ちチェックで改善指導)</p> <p>○「その時どこを見ているか?」J7.走行中には記載された安全確認、安全行動の徹底</p> <p>○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安等の情報把握による安全運行を指導</p>	<p>○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・通行禁止違反ゼロ ・通行区分違反ゼロ ・横断歩行者等妨害等違反ゼロ</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</p>	<p>○冬季に発症しやすい疾患 ・脳疾患、心疾患のリスクと予防</p> <p>○採血検査結果の見直し</p> <p>○年末年始の健康管理 ・暖房の効果的な使い方 ・注意点と定期的な換気</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ・ハイヤー編 第6章「健康管理」 ・タクシー編 第2章「身だしなみ」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○防犯対策 「防犯の心得」犯罪被害回避法を指導</p>	<p>○冬季の省エネ対策について</p>
1月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>○降雪時・路面凍結によるスリップ事故防止</p> <p>○追突事故防止</p> <p>○異常時緊急連絡体制の再確認</p> <p>○事業用自動車の構造上の特長</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検 ・会社重点目標、運動計画について全所属員へ指導 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</p> <p>○降雪、路面凍結時における注意事項 ・気象等に関する情報収集・把握について</p> <p>○交差点及びその付近は前車の急ブレーキにも対応できる車間距離を保持</p> <p>○緊急時対応マニュアル営業本部通報フローの連絡体制検証</p> <p>○タクシーの特性に合わせた運転 ・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導</p>	<p>○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・横断歩行者等妨害等ゼロ</p> <p>○タクシーセンター関係 ・東京駅八重洲口タクシー乗り場入路指定及び周辺地区の待機禁止 ・土橋入口付近乗車行為の禁止</p>	<p>○高血圧 ・血圧測定の実践づけ ・予防と継続治療</p> <p>○腰痛対策 ・ストレッチや軽い運動</p> <p>○眼科受診の推奨</p> <p>○花粉症 早期の予防と対策</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ・ハイヤー編 第2章「ハイヤードライバーとしての基本的な心得」 ・タクシー編 第3章「車まわり車内環境」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>○再生可能エネルギーについて</p>
2月	<p>○経営トップと主任運転者との情報共有</p> <p>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○社長と主任運転者の意見交換</p> <p>○「その時どこを見ているか?」J5.住宅街生活道路は、6.進路変更時は、7.走行中には記載された安全確認、安全行動の徹底</p> <p>○走行中における乗客の安全確保 ・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保</p>	<p>○道路交通法関係 ・速度超過、放置駐車、駐停車違反の発生ゼロ ・信号無視(赤色等)ゼロを達成 ・通行禁止違反ゼロ</p> <p>○タクシーセンター関係 ・みゆき通り(山下橋~帝國ホテル駐車場出入口前交差点)客待ち禁止 ・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止</p>	<p>○健康管理会議</p> <p>○基礎疾患の管理 ・定期通院 ・食事、運動療法、生活習慣の見直し</p> <p>○こころの健康相談窓口</p> <p>○電話相談、医師面談窓口の周知</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ・ハイヤー編 第3章「ハイヤードライバーの仕事」 ・タクシー編 第4章「接客」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <p>○アルコール、消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○地理教育</p>	<p>○環境用語の解説:低炭素社会とは</p>