

2026年度 運転者年間指導教育計画書

月次運転者教育事項（4項目）

- ・ 事業用自動車運転する場合の心構え
- ・ 事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項
- ・ 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらの対処方法
- ・ 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法

【資料 5】

指導主任者 山口 和美

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
3月	<ul style="list-style-type: none"> ○2026年度安全重点施策を所属員へ示達及び各営業所の事故減件運動活動計画を策定 ○2026年度事故減件運動数値目標を示達 ○路上横臥者事故防止週間 ○交差点・T字路事故防止 ○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法 	<ul style="list-style-type: none"> ○2025年度事故減件運動実施結果、事故統計を活用した事故防止教育 ○事故減件目標を基に作成した減件運動実施計画 ○「その時どこを見ているか？」7.走行中には、記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○「その時どこを見ているか？」2.右折時は、3.左折時は、4.T字路は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○運転支援装置に係る事故事例を周知（衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等） 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 ○タクシーセンター関係 <ul style="list-style-type: none"> ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ ○ハラスメント防止対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○春季定期健康診断 ○相談窓口の周知 ○体調管理の周知 ・寒暖差と生活習慣 ・アレルギー対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第1章 「帝都自動車交通圏とは」 タクシー編 第1章 「心がまえ」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け ○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○防犯対策 <ul style="list-style-type: none"> 「防犯の心得」犯罪被害の回避 	<ul style="list-style-type: none"> ゼロエミッション生活について
4月	<ul style="list-style-type: none"> ○春の全国交通安全運動（重点実施事項を踏まえた運動計画の策定） ○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成 ○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項 	<ul style="list-style-type: none"> ○春の全国交通安全運動 <ul style="list-style-type: none"> ・2026年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用 ○「その時どこを見ているか？」9.乗車時、降車時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を安全に行うための配慮事項を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 ○タクシーセンター関係 <ul style="list-style-type: none"> ・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ちの禁止 	<ul style="list-style-type: none"> ○新入社員教育 <ul style="list-style-type: none"> ・社会人としての健康管理 ・相談窓口の周知 ○健康診断結果の活用 ・血圧管理 ・早期発見と早期治療 ○熱中症対策 	<ul style="list-style-type: none"> ○BMK推進運動春の強調月間 ○TEITOベーシックマニュアルを活用 <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第2章 「ハイヤードライバーとしての基本的な心得」 タクシー編 第2章 「身だしなみ」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け ○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応 	<ul style="list-style-type: none"> エコドライブ
5月	<ul style="list-style-type: none"> ○安全に関する基本理念（携帯カード）を周知 ○自転車・二輪車・歩行者事故防止 ○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況 ○安全に関するアンケートを実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○安全に関する基本理念、2026年安全重点施策、2026年交通安全標語 <ul style="list-style-type: none"> ・点呼、集合教育にて全運転者へ周知 ○「その時どこを見ているか？」5.住宅街生活道路は、6.進時は、7.走行中には、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目等の情報把握による安全運行を指導 ○2026年度安全重点施策及び安全に関する基本理念の運転者理解度、浸透度を把握 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 ○タクシーセンター関係 <ul style="list-style-type: none"> ・銀座地区1号～11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路を確認 ・六本木交差点内規制範囲を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○禁煙週間（5/31～） <ul style="list-style-type: none"> ・愛動喫煙防止の呼びかけ ・各営業所の喫煙所巡視 ○梅雨時期の健康管理 <ul style="list-style-type: none"> ・傘立ての整理、清掃 ・食中毒予防 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第3章 「ハイヤードライバーの仕事」 タクシー編 第3章 「車まわり車内環境」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け ○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○地理教育 	<ul style="list-style-type: none"> ペットボトルの分別について
6月	<ul style="list-style-type: none"> ○路上横臥者事故根絶運動 ○雨天走行時の注意事項（速度と車間距離） ○追突・後退事故防止 ○運転者の運転適性に応じた安全運転 	<ul style="list-style-type: none"> ○「その時どこを見ているか？」7.走行中には、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○湿潤路面は制動距離が延びるため、速度を落として走行 ○「その時どこを見ているか？」7.走行中には、10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○運転者の運転適性について適性診断結果から把握して、それぞれの適性に応じて配慮すべき事項を指導監督 ○安全に関するアンケート結果に基づく安全教育 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 ○タクシーセンター関係 <ul style="list-style-type: none"> ・東京駅八重洲口タクシー乗り場の入路指定及び周辺地区の待機禁止指導 	<ul style="list-style-type: none"> ○全国安全週間（準備月間） ○歯と口の健康（6/4～6/10） <ul style="list-style-type: none"> ・歯周病予防 ○熱中症対策 <ul style="list-style-type: none"> ・湿度の管理 ・水分補給 ・服装の選び方、日傘の活用 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第4章 「安全運転」 タクシー編 第4章 「接客」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け ○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応 	<ul style="list-style-type: none"> 環境問題の知識について勉強会
7月	<ul style="list-style-type: none"> ○交差点・T字路事故防止 ○交差点に係る道交法違反防止 ○自損事故防止 ○運転者の過労運転の防止 ○健康管理の重要性 	<ul style="list-style-type: none"> ○「その時どこを見ているか？」2.右折時は、3.左折時は、4.T字路は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○停止線は完全停止、多段階進入の徹底 ○「その時どこを見ているか？」2.右折時は、3.左折時は、10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行 ○体調、睡眠時間を乗務前点呼確認、適切な休憩指導を実施 ○健康起因の事故と健康管理の必要性 <ul style="list-style-type: none"> ・疾病が及ぼす影響、健康診断結果の重要性の周知及び注意事項が指摘された場合の適切な治療実施を指導 	<ul style="list-style-type: none"> ○道路交通法関係 <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 ○タクシーセンター関係 <ul style="list-style-type: none"> ・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ち待機の禁止 ・土橋入口付近乗車行為の禁止 	<ul style="list-style-type: none"> ○全国安全週間（7/1～7） ○腰痛対策 <ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチ ○熱中症対策 <ul style="list-style-type: none"> ・熱中症のおそれのある者に対する処置 ・冷房の活用と注意点 	<ul style="list-style-type: none"> ○TEITOベーシックマニュアルを活用 <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第5章 「緊急事態と事故対応、交通違反」 タクシー編 第5章 「安全運転」 ○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け ○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備 ○防犯対策 <ul style="list-style-type: none"> 「防犯の心得」犯罪被害の回避 	<ul style="list-style-type: none"> 環境問題の知識について勉強会

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
8月	<p>○夏季の交通事故を0(ゼロ)にする運動 (営業所特性を踏まえた運動計画)</p> <p>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用 お声掛け100%を達成</p> <p>○運転者の過労運転の防止</p> <p>○脳血管疾患対策(脳検診)</p> <p>○事業用自動車の構造上の特性</p>	<p>○夏季の交通事故を0にする運動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2026年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用 <p>○「その時どこを見ているか?」9.乗車時、降車時は、に 記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○体調、睡眠時間を業務前点呼時確認、適切な休憩指導を実施</p> <p>○脳血管疾患の原因と予防法</p> <p>○タクシーの特性に合わせた運転</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導 	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みゆき通り(山下橋~帝國ホテル駐車場出入口前交差点) 待ち禁止 	<p>○健康管理会議</p> <p>○夏場の体調管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏バテと対策 ・食中毒予防 <p>○メタボリックシンドローム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活習慣の見直し 	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第6章 「健康管理」 タクシー編 第6章 「健康管理」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>夏季の省エネルギーについて</p>
9月	<p>○路上横臥者事故防止避間</p> <p>○秋の全国交通安全運動 (重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</p> <p>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用 お声掛け100%を達成</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>○上期事故減目標達成状況確認・見直し ・対策策定</p>	<p>○「その時どこを見ているか?」7.走行中は、に記載された 安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○秋の全国交通安全運動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2026年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用 <p>○「その時どこを見ているか?」9.乗車時、降車時は、に 記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○走行中における乗客の安全確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保 <p>○上期事故集計結果より下期に向けた事故防止策を策定 ・見直して、類似した事故事例を基にした事故防止指導</p>	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用方法案ゼロ 	<p>○全国労働衛生週間(準備期間)</p> <p>○健康増進普及月間(9/1~30)</p> <p>○心の健康</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレスチェック実施の周知 <p>○相談窓口の周知</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第1章 「帝都自動車交通網とは」 タクシー編 第1章 「心がまえ」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○地理教育</p>	<p>オゾン層の回復について</p>
10月	<p>○セーフティ・ドライコンテストへの参加 (小集団活動による内発的動機付けの推進)</p> <p>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</p> <p>○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法</p>	<p>○セーフティ・ドライコンテスト</p> <p>2025年度実施結果の振り返り、見直しを行い班別目標を</p> <p>○「その時どこを見ているか?」5.住宅街生活道路は、6.進 時は、7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○運転支援装置に係る事故事例を周知 (衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等)</p>	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・銀座花樺通り、新幸橋交差点の入構規制並びにに に客待ちの禁止 ・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止 	<p>○秋季定期健康診断</p> <p>○インフルエンザ予防対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザワクチン接種 <p>○全国労働衛生週間(10/1~8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○睡眠時無呼吸症候群 	<p>○BMK推進運動秋の強調月間</p> <p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第2章 「ハイヤードライバーとしての基本的心得」 タクシー編 第2章 「身だしなみ」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>循環型社会についての基礎知識</p>
11月	<p>○交差点・T字路事故防止</p> <p>○自損事故防止</p> <p>○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○「その時どこを見ているか?」2.右折時は、3.左折時は、 4.T字路は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○「その時どこを見ているか?」2.右折時は、3.左折時は、 10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を 安全に行うための配慮事項を確認</p>	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・銀座地区1号~11号乗り場入路指定及び ショットガン方式の入路確認 	<p>○年末年始の健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お酒との付き合い方 <p>○体調管理の周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寒暖差と生活習慣 ・冬場の睡眠の質 <p>○過労防止対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第3章 「ハイヤードライバーの仕事」 タクシー編 第3章 「車まわり車内環境」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○防犯対策 「防犯の心得」犯罪被害の回避</p>	<p>再生可能エネルギーについて</p>
12月	<p>○路上横臥者事故根絶運動</p> <p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検 (重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</p> <p>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用 のお声掛け100%を達成</p> <p>○運転者の過労運転の防止</p> <p>○主として運行する路線若しくは経路または営業 区域における道路及び交通の状況</p>	<p>○「その時どこを見ているか?」7.走行中は、に記載された 安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2026年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 <p>○「その時どこを見ているか?」9.乗車時、降車時は、に 記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○体調、睡眠時間を業務前点呼時確認、適切な休憩指導を実施</p> <p>○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安 等の情報把握による安全運行を指導</p>	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用方法案ゼロ 	<p>○年末年始の健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12/1~1/15) <p>○冬の健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヒートショック対策 ・乾燥と感染症対策 ・暖房の活用と注意点 	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第4章 「安全運転」 タクシー編 第4章 「接客」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>冬の省エネルギーについて</p>
1月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>○降雪時・路面凍結によるスリップ事故防止</p> <p>○事業用自動車の構造上の特性</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会社重点目標、運動計画について全所属員へ指導 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用 <p>○降雪、路面凍結時における注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気象等に関する情報収集・把握について <p>○タクシーの特性に合わせた運転</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導 	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東京駅八重洲口タクシー乗り場入路指定及び 周辺地区の待機禁止 	<p>○年末年始の健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・糖尿病について <p>○冬の健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かくれ脱水対策 ・寒さ、冷え対策 	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第5章 「緊急事態と事故対応、交通違反」 タクシー編 第5章 「安全運転」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○地理教育</p>	<p>環境配慮生活について</p>
2月	<p>○異常時緊急連絡体制の再確認</p> <p>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○緊急時対応マニュアル営業本部連絡フローの連絡体制検</p> <p>○「その時どこを見ているか?」5.住宅街生活道路は、6.進 時は、7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○走行中における乗客の安全確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用による お客様の安全確保 	<p>○道路交通法関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成 <p>○タクシーセンター関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みゆき通り(山下橋~帝國ホテル駐車場出入口 前交差点) 待ち禁止 ・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止 	<p>○健康管理会議</p> <p>○全国生活習慣病予防月間</p> <p>○花粉対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ハイヤー編 第6章 「健康管理」 タクシー編 第6章 「健康管理」 <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	<p>CO2削減の成果について</p>